**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении договора теплоснабжения в горячей воде с населением**

**Общие положения**

Настоящий договор в соответствии с Законом о теплоснабжении № 190-ФЗ от 27.07.2010г., Постановлением Правительства РФ «Об организации теплоснабжения в РФ» от 08 августа 2012 г. № 808., ст.ст. 426, 437, 539-548 Гражданского кодекса Российской Федерации, с зоной ответственности, определенной схемой теплоснабжения города Весьегонска Весьегонского муниципального округа Тверской области является **публичной офертой** и содержит все условия договора по оказанию услуг теплоснабжения в горячей воде.

**Общество с ограниченной ответственностью «Регион ТеплоСбыт» (ООО «Регион ТеплоСбыт»)** в лице Генерального директора Лукина Дмитрия Васильевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», с одной стороны,заключит договор на поставку тепловой энергии в горячей воде с любым собственником жилого помещения (далее - Абонент), принявшим настоящую публичную оферту в соответствии с ее условиями.

Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента её опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Теплоснабжающей организации по адресу: **http://rts2016.ru/.**

Оказание услуг по поставке тепловой энергии в горячей воде на территории Весьегонского муниципального округа Тверской области осуществляется Теплоснабжающей организацией с 01 декабря 2016 г.

Основанием принятия потребителем условий настоящей публичной оферты (акцепт) является совершение со стороны потребителя действий, свидетельствующих о намерении присоединиться к настоящей публичной оферте, в том числе: заключение с Теплоснабжающей организацией договора теплоснабжения в горячей воде, путем подписания потребителем 2-х экз. договора в офисе ООО «Регион ТеплоСбыт», перечисление потребителем денежных средств за оказанные услуги теплоснабжения на расчетный счет Теплоснабжающей организации и/или агенту по приему платежей и иные действия, свидетельствующие о фактическом пользовании услугой теплоснабжения.

При этом все вышеуказанные способы принятия потребителем условий публичной оферты являются юридически равнозначными и влекут за собой одинаковые юридические последствия.

Теплоснабжающая организация вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей публичной оферты или отозвать ее. В случае изменения условий или отзыва Теплоснабжающей организацией публичной оферты, изменения или отзыв вступают в силу с момента опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Теплоснабжающей организации по адресу: **http://rts2016.ru/.**

Настоящая публичная оферта является официальным предложением и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по поставке тепловой энергии в горячей воде.

**1.Предмет Договора**

1.1.По настоящему Договору и в соответствии с п.1 ст.539 ГК РФ Теплоснабжающая организация обязуется подавать Абоненту тепловую энергию в горячей воде по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Права и форма собственности:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Временно зарегистрировано: \_\_\_\_\_\_\_человек:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наличие льгот у собственника:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на основании:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.2.Абонент обязуется своевременно оплачивать фактически потребляемую тепловую энергию, в количестве, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.3. Границей эксплуатационной и балансовой ответственности между Абонентом и Теплоснабжающей организацией является внешняя сторона наружной стены здания.

1.4.Теплоснабжающая организация и Абонент при поставке и получении тепловой энергии, а также при осуществлении расчетов обязуется руководствоваться настоящим договором и ст.539-548 Гражданского кодекса РФ, Жилищным кодексом РФ, Законом о теплоснабжении № 190 от 27.07.2010г., Постановлением Правительства РФ «Об организации теплоснабжения в РФ» от 08 августа 2012 г. № 808.

Изменение договорных величин потребления тепловой энергии производится по взаимному согласованию Абонента и Теплоснабжающей организации в расчетном месяце.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1.Теплоснабжающая организация обязуется:

2.1.1.ОбеспечиватьАбонентатепловой энергией, соответствующей по качеству обязательным требованиям нормативов и стандартов п.1 ст.542 ГКРФ.

2.1.2.Период подачи тепловой энергии для отопления определять отопительным периодом – с сентября по май месяц, согласно распоряжения Администрации Весьегонского муниципального округа Тверской области о начале и окончании отопительного сезона.

2.1.3. Взимать с Абонента плату за тепловую энергию по тарифам, утвержденным в предусмотренном законом порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

2.2.Теплоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Прекращать поставку тепловой энергии Абоненту на время проведения ремонтных и аварийных работ тепловых сетей. Допускаются без предупреждения перерывы в теплоснабжении Абонента на срок до 24х часов при проведении на тепловой сети профилактических и ремонтных работ. Прекращение отпуска тепловой энергии производится по истечении двух суток после согласования с абонентом, а в случае значительных утечек отключение производится немедленно.

2.2.2.Теплоснабжающая организация имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке и приостановить оказание услуг Абоненту в соответствии с п.3 ст. 523 ГК РФ.

2.2.3. В случае аварии на теплотрассе в границе эксплуатационной и балансовой принадлежности Абонента, подача тепловой энергии будет прекращена до устранения аварийной ситуации Абонентом.

2.2.4. Беспрепятственного доступа к приборам учета Абонента с целью определения количества потребляемой тепловой энергии и теплоносителя.

2.3.Абонент обязан:

2.3.1.Предоставлять по требованию Теплоснабжающей организации документы и исходные данные (паспортные данные, свидетельство о регистрации права собственности на занимаемую жилплощадь, договор найма и др.) необходимые для заключения договора.

2.3.2.Выполнять все договорные обязательства по оплате оказанных услуг по обеспечению тепловой энергией.

2.3.3.Приналичий приборов учета тепловой энергии иметь их в исправном состоянии. Своевременно выполнять предписания Теплоснабжающей организации по замене приборов учета, их своевременной проверке, замене неисправной запорной арматуры и переоборудованию узлов учета.

2.3.4.Своевременно письменно сообщать Теплоснабжающей организации обо всех изменениях касающихся исполнения обязательств по настоящему договору.

2.3.5. Не допускать самовольной врезки в тепловые сети для разбора горячей воды. За потребление подпиточной горячей сетевой воды без разрешения Теплоснабжающей организации, оплачивать стоимость подпиточной воды, состоящей из расходов на приобретение воды, расходов на ее химподготовку и на подогрев по свободной договорной цене.

2.3.6.Поддерживать надлежащее техническое состояние внутренней теплопроводной системы, незамедлительно устранять неполадки и утечки теплоносителя во внутренней системе.

2.3.7.Не допускать в местах прокладки тепловых сетей возведение строений, складирование, посадку деревьев и кустарников на расстоянии не менее 2м. от проекции на поверхности земли края строительной конструкции теплопроводной сети.

2.3.8.В случае изменения площади отапливаемых помещений, изменения других реквизитов, необходимых для расчета оплаты за коммунальные услуги предоставить Теплоснабжающей организации справки в течение 10 дней.

2.3.9. При выезде из занимаемого помещения, письменно (телеграмма, факс, телекс) сообщить Теплоснабжающей организации о расторжении данного Договора и произвести полный расчет за теплоэнергию по день выезда. При этом, в случае отсутствия правопреемника и заявки от нового владельца на заключение договора, абонент производит отключение на энергопринимающих установках объекта с составлением 2-стороннего акта с представителем Теплоснабжающей организации.

2.4.Абонент имеет право:

2.4.1. Получать услуги теплоснабжения в необходимых объемах и надлежащего качества.

2.4.2.При необходимости, в присутствии представителя Теплоснабжающей организации, производить замену приборов учета тепловой энергии (при их наличии).

2.4.3.Заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в платежном документе и требовать их исправления.

2.4.4.Потребовать от Теплоснабжающей организации перерасчета или возмещения убытков, связанных с недостатками в теплоснабжении по вине Теплоснабжающей организации, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.4.5.В любой момент времени запросить у Теплоснабжающей организации любую информацию, касающуюся оказываемой услуги.

2.4.6.Абонент, вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Теплоснабжающей организации и полной оплаты использованной энергии. (п.1 ст. 546 ГК РФ).

**3. Порядок расчетов за поставляемую тепловую энергию**

3.1. Учет фактически потребленной тепловой энергии за расчетный период производится по аттестованным и допущенным к коммерческому использованию коллективным (общедомовым) приборам учета, установленным на границе балансовой принадлежности тепловых сетей Сторон. При этом расчет фактически потребленного за расчетный период количества тепловой энергии Абоненту производится по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета в процентном отношении доли площади жилого помещения Абонента, от общей площади многоквартирного дома. Доля площади Абонента от общей площади многоквартирного дома составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%.

3.2. При отсутствии прибора учета, количество фактически потребляемой Абонентом тепловой энергии определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг для общей площади отапливаемых помещений. (0,02 Гкал/м2 в месяц).

3.3. Расчеты за отпущенную тепловую энергию производятся ежемесячно, по тарифам, утверждаемым ГУ РЭК (Регионально энергетической комиссией) Тверской области на календарный год:

а) при наличии приборов учета тепловой энергии, расчет производится в отопительный период;

б) при отсутствии приборов учета тепловой энергии, по утвержденным нормативам, в течение всего календарного года.

3.4. Абонент осуществляет оплату тепловой энергии до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным (п.8 ст. 155 ЖКРФ).

3.5. Оплата производится Абонентом через единый расчетно-кассовый центр, расположенный по адресу: Тверская обл., г. Весьегонск, Свободный проезд, д.1.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае несвоевременной или неполной оплаты тепловой энергии Абонент уплачивают Теплоснабжающей организации пени от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки в размере: с 1-го по 30-й день: пени не начисляются; 31-й по 90-й день: 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ; с 91-го дня: 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ (п.9.2. ст.15 ФЗ от 27.07.2010г № 190-ФЗ «О теплоснабжении»).

Теплоснабжающая организация вправе требовать уплаты неустойки, определенной законом (ст.332 ГК РФ), независимо от того, предусмотрена ли обязанность ее уплаты соглашением сторон.

4.3..В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору энергоснабжения сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб (пункт 2 статьи 15ГК РФ).

4.4.Абонент несёт ответственность за сохранность и эксплуатацию тепловых сетей и оборудования, находящихся в зоне его эксплуатационной ответственности.

**5. Особые условия**

5.1. При несоблюдении правил пользования системами теплоснабжения, а так же за ущерб, вызванный подтоплением помещений вследствие аварий на сетях, сооружения, устройствах, находящихся в собственности Абонента, ООО «Регион ТеплоСбыт» ответственности не несет.

**6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу 01 декабря 2016 года и действует до 31 декабря 2021 года. В случае, если ни одна из сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего договора не заявит в письменной форме о его изменении или расторжении, договор считается пролонгированным на каждый следующий год, аналогичным порядком договор действует в дальнейшем.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**7. Правила изменения и расторжения договора**

7.1.Настоящий договор, может быть, расторгнут на основаниях и с соблюдением требований, предусмотренных Гражданским Кодексом РФ.

**8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ»**  **ООО «Регион ТеплоСбыт»**  Юридический адрес: 171721, Тверская область,  г. Весьегонск, Свободный проезд, д.2  Фактический адрес: 171721, Тверская область, г. Весьегонск, Свободный проезд, д.2  ОГРН 1166952052189 от 03.02.2016г.  ИНН 6919003390 КПП 691901001  Расчетный счет 40702810620010163996  Банк Филиал №11 ПАО Мособлбанк  г. Кемерово  Кор. счет 30101810000000000757  БИК 043207757  Телефон 8-903-798-93-72  E-mail: [rts1.ves@yandex.ru](mailto:rts1.ves@yandex.ru)  Генеральный директор:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.В. Лукин  М.П. | **«АБОНЕНТ»:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |